

Βελτίωση των Δημοτικών Υπηρεσιών και Μείωση της Κυκλοφοριακής Συμφόρησης στα Τρίκαλα

Συνεργάτης: Δήμος Τρικκαίων

Τα Τρίκαλα, πόλη της δυτικής Θεσσαλίας και πρωτεύουσα της Περιφερειακής Ενότητας Τρικάλων, με πληθυσμό περίπου 81.000 κατοίκους, είναι γνωστά για τα καινοτόμα αστικά έργα και τις βιώσιμες πρακτικές που εφαρμόζουν. Ο Δήμος προσπαθεί συνεχώς να αξιοποιεί και να βελτιώνει τις τεχνολογίες έξυπνης πόλης και τις αστικές συνθήκες διαβίωσης.

Προκλήσεις

Ο Δήμος Τρικκαίων αντιμετώπιζε δύο βασικές προκλήσεις:

- 1. Βελτίωση** της διαχείρισης αιτημάτων για την αναβάθμιση της καθημερινότητας των δημοτών
- 2. Μείωση** της κυκλοφοριακής συμφόρησης και ανάπτυξη ενός καινοτόμου Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης (ΣΕΣ) εναρμονισμένου με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές της Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας.

Λύση:

Η Novonville υλοποίησε μια επεκτάσιμη λύση που απλοποιεί τη διαχείριση της στάθμευσης και των αιτημάτων δημοτών, μέσα από μία ενιαία πλατφόρμα. Η λύση περιλαμβάνει μια εφαρμογή για κινητά (mobile app) και μια διαδικτυακή εφαρμογή (web app) για τους δημότες, APIs, ένα διαδικτυακό διαχειριστικό σύστημα για τη Δημοτική Αρχή και τη Δημοτική Αστυνομία, και μια ειδική εφαρμογή για τους Δημοτικούς Αστυνομικούς. Τα βασικά στοιχεία της λύσης είναι:



Mobile App Δημοτών: Η ίδια εφαρμογή Novonville επιτρέπει στους κατοίκους και τους επισκέπτες να:

- Α.** Αναφέρουν προβλήματα που συναντούν στην πόλη (π.χ. καμένες λάμπες, λακκούβες, απορρίμματα, κ.α.) και να ενημερώνονται για την πρόοδο της επίλυσής τους. Αυτά τα αιτήματα δρομολογούνται αυτόματα στην αρμόδια υπηρεσία για άμεση επίλυση.
- Β.** Φορτίζουν το ηλεκτρονικό τους πορτοφόλι, να αγοράζουν χρόνο στάθμευσης σε δευτερόλεπτα και να επεκτείνουν το εισιτήριο στάθμευσης εξ αποστάσεως.
- Γ.** Λαμβάνουν σημαντικά νέα και ανακοινώσεις από τον Δήμο.
- Δ.** Καταθέτουν τη γνώμη τους συμμετέχοντας σε σύντομες διαβουλεύσεις/ δημοσκοπήσεις.

Η εφαρμογή μετατρέπει επίσης μέρος των εσόδων της στάθμευσης σε κιλοβατώρες (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας, τις οποίες ο Δήμος διαθέτει απευθείας σε οικονομικά εύαλτα νοικοκυριά για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης.



App σε τερματικά POS: Η εφαρμογή Novonville Pay είναι εγκατεστημένη στα τερματικά POS συνεργαζόμενων τριτοπωλητών (περίπτερα, mini market, κλπ.) για την πώληση χρόνου στάθμευσης με μετρητά ή κάρτα σε όσους δεν διαθέτουν smartphone.



Web App: Η web εφαρμογή επιτρέπει την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων για την έκδοση αδειών στάθμευσης μονίμων κατοίκων.



Mobile App Δημοτικής Αστυνομίας: Επιτρέπει στους αστυνομικούς να διενεργούν επιτόπιους ελέγχους και να εκδίδουν πρόστιμα για παράνομη στάθμευση.



Διαδικτυακό Διαχειριστικό Σύστημα: Ένα κεντρικό σύστημα τόσο για τη διαχείριση αιτημάτων όσο και για τη διαχείριση της στάθμευσης, που αξιοποιείται από τα στελέχη του Δήμου, τις δημοτικές υπηρεσίες και τη Δημοτική Αστυνομία.

Αποτελέσματα:

1. Αποτελεσματική Διαχείριση Αιτημάτων:

- Η πλατφόρμα Novonville επιτρέπει την ταχύτερη επίλυση των ζητημάτων που αναφέρουν οι δημότες, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα των δημοτικών υπηρεσιών και το επίπεδο ικανοποίησης των δημοτών.
- Η αυτοματοποιημένη δρομολόγηση και παρακολούθηση των αιτημάτων απλοποιεί τη διαδικασία και την αξιολόγηση και βελτιώνει την αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

2. Μείωση της Κυκλοφοριακής Συμφόρησης:

- Ο κυκλοφοριακός φόρτος μειώθηκε κατά **32%**, σύμφωνα με τους αισθητήρες μέτρησης της κίνησης που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος Τρικκαίων. Αυτό οδήγησε σε λιγότερο καυσαέριο και μικρότερη ταλαιπωρία για τους οδηγούς.
- Ο μέσος χρόνος στάθμευσης μειώθηκε **από 9,5 ώρες σε μόλις 3 ώρες**, αυξάνοντας, αντίστοιχα, την πιθανότητα εύρεσης θέσης στάθμευσης κατά **50%**.

3. Ανακούφιση από την Ενεργειακή Φτώχεια:

- Μέσω του συστήματος, συγκεντρώθηκαν έσοδα που αντιστοιχούν σε **3.164.580 κιλοβατώρες (KWh)**, σε διάστημα 21 μηνών. Οι κιλοβατώρες αυτές διατίθενται για την πληρωμή των μηνιαίων λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος περίπου 1.500 εύαλτων νοικοκυριών.
- Η πρωτοβουλία αυτή ανέδειξε τον Δήμο Τρικκαίων ως τον πρώτο στην Ελλάδα που παρέχει άμεση οικονομική υποστήριξη σε εύαλτα νοικοκυριά μέσω του συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης.

4. Αποδοχή Χρηστών και Στατιστικά:

- **23.700** χρήστες έχουν εγγραφεί στην εφαρμογή Novonville μέχρι στιγμής.
- **46.500** επιλυμένα αιτήματα δημοτών.
- **792.400** επιτυχημένες συναλλαγές στάθμευσης, που αντιστοιχούν σε 1.081.733 ώρες συνολικού χρόνου στάθμευσης.



Μαρτυρία:

«Το σύστημα διευκολύνει την πόλη να ανασάνει, διευκολύνει την προσπάθεια για πιο καθαρή πόλη, για να μπορούν τα εμποδιζόμενα άτομα να κυκλοφορούν, οι πεζοί και οι ποδηλάτες να χρησιμοποιούμε περισσότερο, δρόμους και πεζοδρόμια. Ανθρώπινη και λειτουργική πόλη μπορεί να υπάρξει με τη συμβολή όλων μας.»

Δημήτρης Παπαστεργίου, Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης (τέως Δήμαρχος Τρικκαίων)